

IV.5. GRUPA MAJORĂ 5

Lucrători operativi în servicii, comerț și asimilați

Lucrătorii operativi din servicii, comerț și asimilații acestora organizează și oferă diverse servicii pasagerilor în timpul voiajelor, prestează lucrări casnice și asigură supravegherea copiilor la domiciliu sau în instituții; pregătesc și servesc gustări și băuturi, oferă servicii de igienă personală (coafură, cosmetică, manichiură, pedichiură); organizează funeralii; protejează persoanele și bunurile împotriva incendiilor și actelor de delincvență și supraveghează păstrarea ordinii publice; prezintă noi modele vestimentare în cadrul manifestărilor de specialitate sau bunuri de folosință îndelungată în cadrul întreprinderilor comerciale cu ridicata și amănuntul.

Subgrupe majore componente:

- 51 *Lucrători în servicii personale și de protecție*
- 52 *Modele, manechine și vânzători în magazine și piețe*

IV.5.1. SUBGRUPA MAJORĂ 51

Lucrători în servicii personale și de protecție

Lucrătorii din serviciile personale și de protecție organizează și oferă servicii pasagerilor în timpul zborului, gestionează și vând bunuri de consum alimentar la bordul avionului, prestează activități menajere, supraveghează copii și oferă servicii necalificate pentru îngrijirea bolnavilor la domiciliu sau în instituții specializate; oferă servicii de igienă personală (coafură, cosmetică, manichiură și pedichiură), de îmbălsămare, organizează funeralii, protejează persoanele și bunurile împotriva incendiilor și actelor de delincvență și supraveghează păstrarea ordinii publice.

Grupe minore componente:

- 511 *Însoțitori de zbor și organizatori de activități turistice*
- 512 *Administratori și alți lucrători operativi în restaurante, cantine, pensiuni etc.*
- 513 *Personal de îngrijire și asimilat*
- 514 *Alți lucrători în servicii pentru populație*

516 *Personal de pază și ordine publică*

IV.5.1.1. GRUPA MINORĂ 511

Însoțitori de zbor și organizatori de activități turistice

Însoțitorii de zbor și stewardesele asigură confortul și securitatea pasagerilor cărora le furnizează informații legate de călătorie și le servesc mici gustări și băuturi răcoritoare; însoțesc persoane sau grupuri de persoane în voiaj, excursii sau excursii turistice și oferă explicații pe traseu asupra punctelor de interes turistic.

Grupe de bază componente:

- 5111 *Însoțitori de zbor și stewardese*
- 5112 *Conducători și controlori în transporturi publice*
- 5113 Organizatori de activități turistice

5111 ÎNSOȚITORI DE ZBOR ȘI STEWARDESE

Însoțitorii de zbor și stewardesele primesc pasagerii la bordul avioanelor, supraveghează fixarea centurilor de siguranță și respectarea interdicțiilor legate de fumat, explică utilizarea dispozitivelor de securitate și oferă informații utile; servesc gustări gata preparate și băuturi, asigură asistență medicală minoră și întreprind măsurile impuse în caz de urgență și accident; însoțesc pasagerii în aeroport, de la și până la avion.

Ocupații componente:

- 511101 însoțitor de bord
- 511102 stewardesă

5112 CONDUCTORI ȘI CONTROLORI ÎN TRANSPORTURI PUBLICE

Conducătorii și controlorii din transporturile publice controlează sau eliberează bilete, încasează banii pentru bilete, asigură serviciile din vagoanele de dormit, oferă informații utile călătorilor, supraveghează respectarea regulilor de securitate, întreprind măsurile impuse în caz de urgență și accident.

Ocupații componente:

- 511201 conductor tren
- 511202 revizor bilete
- 511203 controlor bilete
- 511204 conductor vagon de dormit și cușetă
- 511205 controlor acces metrou
- 511206 șef tură comandă vagon de dormit, cușetă

5113 ORGANIZATORI DE ACTIVITĂȚI TURISTICE

Organizatorii însoțesc persoane sau grupuri de persoane în vizite, excursii sau plimbări, le asigură confortul și oferă explicații asupra punctelor de interes turistic, organizează cursuri de inițiere și perfecționare în practicarea diferitelor discipline sportive de către turiști în timpul sejurului supraveghează copii aflați în stațiune, organizează activități de agrement sau acțiuni turistice pentru turiștii români și străini; organizează și însoțesc persoanele sau grupuri de persoane în plimbări călare sau cu ateleje.

Ocupații componente:

- 511301 însoțitor grup turistic
- 511302 organizator activitate turism (studii medii)
- 511303 animator socio-educativ
- 511304 animator centre de vacanță
- 511305 ranger
- 511306 custode pentru arii protejate

IV.5.1.2. GRUPA MINORĂ 512

Administratori și alți lucrători operativi în restaurante, cantine, pensiuni etc.

Administratorii și lucrătorii operativi din restaurante organizează și conduc activitatea personalului de serviciu, supraveghează ordinea în instituții, verifică cumpărarea, depozitarea și distribuirea materialelor și accesoriilor necesare, pregătesc alimente, servesc gustări și băuturi, supraveghează muncitorii din subordine.

Grupe de bază componente:

- 5121 *Administratori (Intendenți)*
- 5122 *Bucătari*
- 5123 *Ospătari și barmani*

5121 ADMINISTRATORI (INTENDENȚI)

Administratorii (intendenții) recrutează, instruiesc, personal, organizează și distribuie materiale și accesoriile necesare, supraveghează curățenia și ordinea în hoteluri, cluburi, întreprinderi și instituții, realizează activități de obținere a unor produse agricole pentru realizarea preparatelor naturale, tradiționale cât și de întreținere a spațiilor de cazare și a amenajărilor, de servire corespunzătoare a turiștilor.

Ocupații componente:

- 512101 administrator
- 512102 administrator piețe și târguri
- 512103 administrator imobile
- 512104 gospodar
- 512105 intendent
- 512106 șef cantină
- 512107 îngrijitor vilă
- 512108 lucrător în gospodăria agroturistică
- 512109 administrator pensiune turistică

5122 BUCĂTARI

Bucătarii stabilesc meniuri, pregătesc alimente, organizează și coordonează munca în bucătărie.

Ocupații componente:

- 512201 bucătar
- 512202 pizzar
- 512203 bucătar specialist
- 512204 bucătar vegetarian
- 512205 dietetician

5123 OSPĂTARI ȘI BARMANI

Ospătarii și barmanii servesc gustări și băuturi, sfătuiesc clienții în alegerea vinurilor, servesc la bar băuturi alcoolice și nealcoolice.

Ocupații componente:

- 512301 barman
- 512302 ospătar (chelner)
- 512303 ajutor ospătar
- 512304 somelier
- 512305 lucrător room service hotel
- 512306 barman preparator

IV.5.1.3. GRUPA MINORĂ 513

Personal de îngrijire și asimilat

Personalul de îngrijire și asimilații acestuia oferă îngrijiri copiilor, supraveghează copiii școlari, prestează servicii pe lângă cadrele medicale din spitale sau alte instituții de profil, îngrijesc bolnavi la domiciliu, ajută specialiștii veterinari, farmaciștii și alți specialiști în exercitarea profesiei.

Grupe de bază componente:

- 5131 *Îngrijitoare de copii*
- 5132 *Infirmiere și îngrijitoare în instituții de ocrotire socială și sanitară*
- 5133 *Personal specializat pentru îngrijire și supraveghere la domiciliu*
- 5139 *Lucrători în serviciu pentru populație neclasificați în grupele de bază anterioare*

5131 ÎNGRIJITORI DE COPII

Îngrijitorii de copii supraveghează toaleta, hrănirea și joaca acestora, îi însoțesc la școală sau în activitățile recreative; își asumă pentru o perioadă variabilă de timp responsabilități de îngrijire și educare a unor copii aflați în dificultate, care nu pot beneficia de acestea în cadrul familiei biologice.

Ocupații componente:

- 513101 îngrijitor de copii
- 513102 guvernantă
- 513103 asistent maternal
- 513104 părinte social

5132 INFIRMIERI ȘI ÎNGRIJITOARI ÎN INSTITUȚII DE OCROTIRE SOCIALĂ ȘI SANITARĂ

Infirmierii și îngrijitorii din instituțiile de ocrotire socială și sanitară își desfășoară activitatea în preajma medicilor, asistenților medicali, moașelor și dentiștilor și se ocupă, în principal, de pregătirea pacienților în vederea examinării sau tratamentului medical, schimbarea lenjeriei de pat, pregătirea buiotelor, sterilizarea instrumentelor chirurgicale, asistarea dentiștilor, hrănirea pacienților imobilizați la pat; transportul bolnavilor nedeplasabili cu ajutorul brancardelor, pregătirea și aplicarea aparatului gipsat; supraveghează starea de igienă a spațiilor balneare și de tratament.

Ocupații componente:

- 513201 băieș
- 513202 brancardier
- 513203 gipsar
- 513204 infirmier
- 513205 îngrijitor la unități de ocrotire socială și sanitară
- 513206 lăcar
- 513207 nămoliar

5133 PERSONAL SPECIALIZAT PENTRU ÎNGRIJIRE ȘI SUPRAVEGHERE LA DOMICILIU

Îngrijitorii la domiciliu oferă servicii de îngrijire personală la domiciliul bolnavilor dependenți, care nu se pot autoservi (infirmi, bătrâni).

Ocupații componente:

- 513301 îngrijitor bătrâni la domiciliu
- 513302 baby sitter
- 513303 îngrijitor bolnavi la domiciliu
- 513304 asistent personal al persoanei cu handicap grav
- 513305 asistent personal profesionist

5139 LUCRĂTORI ÎN SERVICIU PENTRU POPULAȚIE NECLASIFICAȚI ÎN GRUPELE DE BAZĂ ANTERIOARE

Personalul de îngrijire și asimilat acestuia care nu se regăsește în subgrupa 513, prestează activități de calificare simplă pe lângă specialiști de nivel intermediar; mediatorii sociali acorda sprijin beneficiarilor, respectiv persoanelor din grupul țintă, pentru ameliorarea capacității de integrare a acestora, acționează pentru a păstra legătura dintre autoritățile locale și

beneficiari, se adaptează situațiilor pentru a aplana conflicte ținând seama de obiceiuri și de tradiții etnice.

Ocupații componente:

- 513901 îngrijitor farmacii, cabinete medicale
- 513902 mediator sanitar
- 513903 lucrător social
- 513904 mediator social
- 513905 lucrător prin arte combinate

IV.5.1.4. GRUPA MINORĂ 514

Alți lucrători în servicii pentru populație

Lucrătorii din serviciile directe către populație îndeplinesc sarcini care vizează supravegherea și îngrijirea garderobei, servicii de igienă personală (frizerie, coafură, manichiură, pedichiură, cosmetică, masaj); îmbălsămare și funeralii.

Grupe de bază componente:

- 5141 *Coafori, frizeri, cosmeticieni și asimilați*
- 5142 *Valeți, cameriste și însoțitori*
- 5143 *Agenți de pompe funebre și îmbălsămători*
- 5149 *Lucrători în servicii pentru populație neclasificați în grupele de bază anterioare*

5141 COAFORI, FRIZERI, COSMETICIENI ȘI ASIMILAȚI

Coaforii, frizerii, cosmeticienii și asimilații acestora execută tunsori, ondulații, tratamente cosmetice, machiaj, curățat unghii la mâini și la picioare și alte servicii destinate clienților.

Ocupații componente:

- 514101 coafor
- 514102 cosmetician
- 514103 frizer
- 514104 manichiurist
- 514105 pedichiurist
- 514106 maseur de întreținere și relaxare
- 514107 machior

- 514108 tatuator
- 514109 montator bijuterii pe corp
- 514110 stilist protezist de unghii

5142 VALEȚI, CAMERISTE ȘI ÎNSOȚITORI

Valeții, cameristele și însoțitorii acompaniază și fac diferite servicii patronilor lor; îngrijesc garderoba și obiectele personale ale acestora, le citesc sau îi servesc în calitate de partener în activități sportive.

Ocupații componente:

- 514201 cameristă hotel
- 514202 însoțitor hotel
- 514203 valet de hotel

5143 AGENȚI DE POMPE FUNEBRE ȘI ÎMBĂLSĂMĂTORI

Agenții de pompe funebre și îmbălsămătorii organizează, conduc și rezolvă sarcini legate de funeralii, îmbălsămare, înhumare sau incinerare.

Ocupații componente:

- 514301 antreprenor servicii funerare
- 514302 decorator servicii funerare
- 514303 îmbălsămător

5149 LUCRĂTORI ÎN SERVICII PENTRU POPULAȚIE NECLASIFICAȚI ÎN GRUPELE DE BAZĂ ANTERIOARE

Lucrătorii din serviciile pentru populație care nu se regăsesc în grupele de bază anterioare, primesc clienții în restaurante, baruri și cabarete de noapte unde le organizează petrecerea agreabilă a timpului; se deplasează la locurile infectate sau infestate (autocare, autobuze, tramvaie, trenuri, avioane) unde acționează cu substanțe dezinfectante, dezinsectante și deratizante pentru eradicarea acestor focare.

Ocupații componente:

- 514901 agent dezinfecție, deratizare, dezinsecție
- 514902 astrolog
- 514903 gazdă club/restaurant (hostess)
- 514904 organizator prestări servicii

- 514905 salvator la ștrand
- 514906 salvator montan
- 514907 agent curățenie clădiri și mijloace de transport
- 514908 agent ecolog
- 514909 raportor ecolog
- 514910 întreținător textile piele
- 514911 lucrător pensiune turistică

IV.5.1.6. GRUPA MINORĂ **516** **Personal de pază și ordine publică**

Personalul de pază și ordine publică asigură protecția persoanelor și bunurilor contra riscurilor de incendii și alte riscuri, urmăresc respectarea legii și menținerea ordinii, aplică legea și reglementările legale.

Grupele de bază componente:

- 5161 *Pompieri*
- 5163 *Lucrători în penitenciare (gardieni de închisoare)*
- 5169 *Personal de pază și ordine publică, neclasificați în grupele de bază anterioare*

5161 POMPIERI

Pompierii previn și combat producerea și extinderea incendiilor, salvează persoane, bunuri și mărfuri în timpul și după stingerea incendiilor și accidentelor grave, produse în locuințe, întreprinderi, avioane căzute sau defectate.

Ocupații componente:

- 516101 șef serviciu pompieri
- 516102 șef formație intervenție, salvare și prim ajutor
- 516103 șef tură pompieri
- 516104 servanț pompier
- 516105 șef grupă pompieri
- 516106 cadru tehnic cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor
- 516107 expert în siguranța la foc
- 516108 pompier specialist

5163 LUCRĂTORI ÎN PENITENCIARE (GARDIENI DE ÎNCHISOARE)

Lucrătorii din penitenciare supraveghează deținuții în închisoare sau case de reeducare și mențin disciplina; percheziționează deținuții la sosire și le depozitează obiectele de valoare, îi însoțesc la celulă; execută ronduri periodice în clădire și supraveghează deținuții în timpul activității, meselor, plimbărilor și inspectează diferitele sectoare pentru a preveni evadările.

Ocupații componente:

516301 gardian de închisoare
516302 educator în penitenciare

5169 PERSONAL DE PAZĂ ȘI ORDINE PUBLICĂ, NECLASIFICAT ÎN GRUPELE DE BAZĂ ANTERIOARE

Personalul de pază și ordine publică care nu se regăsește în grupele de bază anterioare din grupa minoră 516, îndeplinește sarcini care vizează, în principal, patrularea în clădiri și incinte pentru a preveni intrarea ilegală în aceste locuri, furturile, actele de violență și, la nevoie, recurg la forță pentru a preveni asemenea acte și pentru a intimida pe eventualii agresori.

Ocupații componente:

516901 agent de securitate agent pază, control acces, ordine și intervenție
516902 agent control acces agent de însoțire și gardare persoane fizice și valori
516903 agent de securitate incintă (magazin, hotel, întreprindere etc.) agent pază în incinte (hoteluri, magazine etc.)
516904 agent gardă de corp gardian public
516905 gardian feroviar
516906 șef formație pază și ordine
516907 agent de intervenție
516908 agent transport valori
516909 agent conducători câini de serviciu
516910 dispecer centru de alarmă
516911 șef tură
516912 inspector de securitate
516913 evaluator de risc efracție
516914 consultant de securitate

IV.5.2. SUBGRUPA MAJORĂ 52

Modele, manechine și vânzători în magazine și piețe

Modelele, vânzătorii și prezentatorii îndeplinesc de regulă următoarele sarcini: pozează ca modele pentru creații artistice sau publicitare și pentru prezentarea de produse; vând mărfuri în comerțul cu ridicata și amănuntul și efectuează probe demonstrative cu privire la funcționarea sau calitatea produselor.

Grupe minore componente:

- 521 *Manechine și asimilați*
- 522 *Vânzători în magazine și piețe*

IV.5.2.1. GRUPA MINORĂ 521 Manechine și asimilați

Manechinele și alte modele îmbracă și prezintă articole vestimentare și alte accesorii pentru a le prezenta clienților în saloane de creație, magazine sau cu prilejul unor manifestări special organizate - parada modei-, pozează ca modele pentru creații artistice, fotografii, sculpturi și filme publicitare.

Grupe de bază componente:

- 5210 *Manechine și asimilați*
- 5210 MANECHINE ȘI ASIMILAȚI

Manechinele și alte modele îmbracă și prezintă articole vestimentare și alte accesorii în scopul vânzării acestora sau pozează ca modele pentru publicitate sau pentru creații artistice.

Ocupații componente:

- 521001 manechin
- 521002 model atelier artistic și publicitate
- 521003 prezentator modă

IV.5.2.2. GRUPA MINORĂ 522 Vânzători în magazine și piețe

Vânzătorii din magazine și piețe vând mărfuri - cu ridicata și amănuntul - iar în cazul aparaturii, prezintă și probează calitatea și modul de funcționare.

Grupe de bază componente:

5220 *Vânzători în magazine și piețe*

5220 VÂNZĂTORI ÎN MAGAZINE ȘI PIEȚE

Vânzătorii din magazine și piețe vând clienților mărfuri - în comerțul cu ridicata și amănuntul - și probează calitatea mărfurilor și modul de funcționare a aparaturii expuse spre vânzare; vânzătorii de produse naturiste trebuie să cunoască produsele pe care le promovează și le vând, să urmărească condițiile de valabilitate, păstrare, depozitare, manipulare și administrare, să știe să promoveze marfa atât prin expunere vizibilă, cât și prin sugestii privind gama de produse, să aibă cunoștințe în domeniul apifitoterapiei, dietoterapiei și igieno-cosmeticii.

Ocupații componente:

522001 anticar

522002 bufetier

522003 librar

522004 vânzător

522005 lucrător controlor final

522006 lucrător comercial

522007 lucrător produse naturiste